В соответствии с [пунктом 34](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C845EB1E8D14D6324F02035E160E91FB2241A34613C1DBE861AB31C068CADD1431647E5G4O) Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 N 416 (далее - Правила N 416), управляющая организация, товарищество или кооператив предоставляют по запросу (обращению) собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме:

в срок не позднее дня, следующего за днем поступления запроса (обращения), - любую информацию из перечня информации, подлежащей раскрытию в соответствии с [пунктами 31](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C845EB1E8D14D6324F02035E160E91FB2241737613C1DBE861AB31C068CADD1431647E5G4O) и [32](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C845EB1E8D14D6324F02035E160E91FB2241433613C1DBE861AB31C068CADD1431647E5G4O) Правил N 416 (в том числе информацию, содержащую сведения о составе ежемесячной платы за жилое помещение). В случае если запрашиваемая информация затрагивает интересы неопределенного круга лиц и, по мнению управляющей организации, товарищества или кооператива, раскрыта в необходимом объеме способом, указанным в [пунктах 31](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C845EB1E8D14D6324F02035E160E91FB2241737613C1DBE861AB31C068CADD1431647E5G4O) и [32](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C845EB1E8D14D6324F02035E160E91FB2241433613C1DBE861AB31C068CADD1431647E5G4O) Правил N 416, и является актуальной на момент рассмотрения запроса (обращения), управляющая организация, товарищество или кооператив вправе, не предоставляя запрашиваемую информацию, сообщить место размещения запрашиваемой информации. Указанное сообщение направляется в срок не позднее дня, следующего за днем поступления запроса (обращения), и по предусмотренным [пунктом 35](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C845EB1E8D14D6324F02035E160E91FB2241A3D613C1DBE861AB31C068CADD1431647E5G4O) Правил N 416 каналам связи;

в срок не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения) - копию акта проверки предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, предусмотренного [Правилами](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624E8455B1E5D14D6324F02035E160E91FB22412346A684FFBD843E25F4D81ABC85F164043F45AAFEBG5O) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354);

иную информацию - в срок, установленный соответствующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязанность по предоставлению которой управляющей организацией, товариществом или кооперативом собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Кроме того, в соответствии с [подпунктом "к" пункта 31](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624E8455B1E5D14D6324F02035E160E91FB22412346A694BFCD843E25F4D81ABC85F164043F45AAFEBG5O) Правил N 354 исполнитель обязан вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

В соответствии с [частью 1 статьи 192](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624E8350B3EDD14D6324F02035E160E91FB2241731686318AB9742BE1B1F92ABC95F14465CEFGFO) Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) деятельность по управлению многоквартирными домами осуществляется управляющими организациями на основании лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее также - лицензия), выданной органом государственного жилищного надзора на основании решения лицензионной комиссии субъекта Российской Федерации.

[Частью 1 статьи 193](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624E8350B3EDD14D6324F02035E160E91FB22417326A6318AB9742BE1B1F92ABC95F14465CEFGFO) ЖК РФ и [пунктом 3](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C875EB6E4D14D6324F02035E160E91FB224153F3E3908AFDE17B405188AB5CD4117E4GFO) Положения о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 N 1110 (далее - Положение), установлены лицензионные требования.

В соответствии с [подпунктом "б" пункта 3](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C875EB6E4D14D6324F02035E160E91FB22412346A684EFCD843E25F4D81ABC85F164043F45AAFEBG5O) Положения лицензионным требованием является исполнение обязанностей по договору управления многоквартирным домом, предусмотренных [частью 2 статьи 162](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624E8350B3EDD14D6324F02035E160E91FB22414336C6318AB9742BE1B1F92ABC95F14465CEFGFO) ЖК РФ.

Таким образом, нарушением лицензионных требований будет являться нарушение требований, установленных [Правилами](consultantplus://offline/ref=749A022E02C035BE0F0D4D99F961B609624C845EB1E8D14D6324F02035E160E91FB22412346A684CF3D843E25F4D81ABC85F164043F45AAFEBG5O) N 416.

**При выявлении нарушения орган государственного жилищного надзора вправе вынести предписание об устранении указанного нарушения.**

Таким образом, в случае, если управляющей организацией не дается ответ в предусмотренный период времени, обратиться в первую очередь необходимо в орган государственного жилищного надзора.

В Республике Карелия государственный жилищный надзор осуществляет Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору.